



**ネパールから来てくださった  
職員と共に**

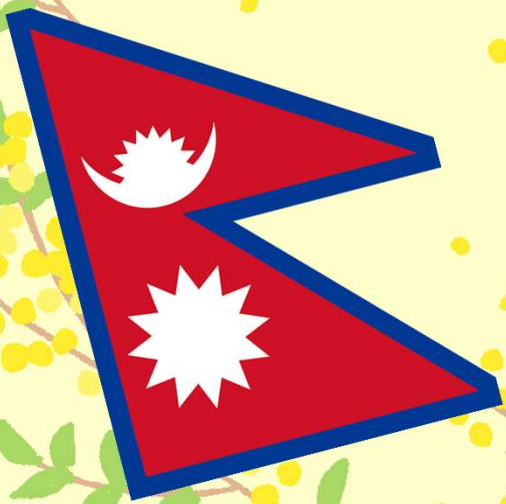
**4階 賀藤**

## なぜこのテーマにしたのか

- 4階がさらに、明るい雰囲気になった
- 2人を見習いたい、とても良い刺激をもらえている
- 自分を見つめ直すきっかけになった

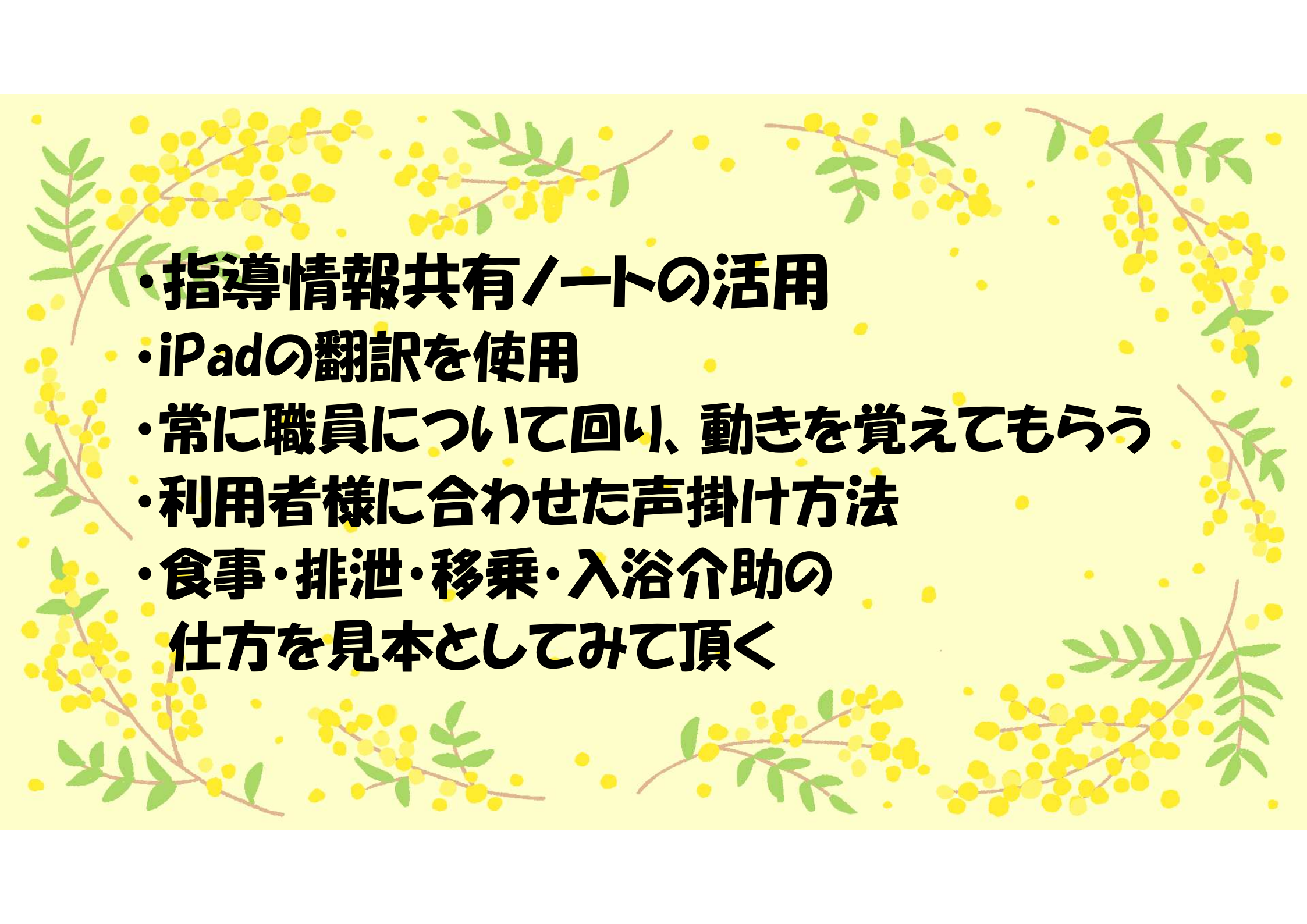
# ネパールの人達を知ろう

助け合いの精神がある  
年長者を尊重する  
多様性や協調性がある



# 4階での指導について



- 
- **指導情報共有ノートの活用**
  - **iPadの翻訳を使用**
  - **常に職員について回り、動きを覚えてもらう**
  - **利用者様に合わせた声掛け方法**
  - **食事・排泄・移乗・入浴介助の  
仕方を見本としてみて頂く**

# フロア職員に アンケート



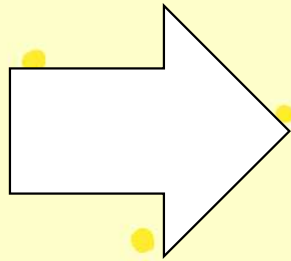
# 困った・難しかったところ

- ・日本語での説明があまり伝わらなかった
- ・お互いに意思を伝え合うことに困ることがあった
- ・根拠の説明
- ・専門的な内容
- ・漢字は読めないものが多い

**臥床**

**ベッドに寝てもらおう**

**起床  
離床**



**ベッドから起きてもらおう**

**移乗**

**(車椅子などを指し)  
ここに座ってもらおう**

# 指導で工夫したところ

- ・ わかりやすい日本語の選択
- ・ ジェスチャーを使う
- ・ 話すスピードをゆっくり
- ・ わからないことはないか
- ・ コミュニケーションを図りながら理解に努めた
- ・ 少しでも安心してもらえるように
- ・ ネパール語を少し覚えて、声をかけた
- ・ 根気よく笑顔で話し、接する

# ネパール職員に インタビュー



**B · P CW**



**T · B CW**



## Q.楽しかったこと

ボウリング・忘年会  
などの  
職員との交流機会

ご利用者様と  
話す時間

クリスマス会などの  
利用者様と  
関わる園内行事

# Qお互いについて

来てくれて  
うれしかった

P CW→B CW

安心した

B CW→P CW

## Q4階へのメッセージ

ご利用様が長生きされていて、  
本当にすごい。  
皆さん頑張っています。  
これからもお願いします。

# まとめ



# 4階にもたらしてくれた効果

- ・人手不足だったため、業務がスムーズに行えるようになった
- ・利用者様、職員にも刺激になっていてマンネリ化しない生活を送ることが出来ている

## これから2人と目指す4階

- ・2人が何に困っているか・感じているかを抱え込まずに伝えてもらいたい。
- ・ネパールの文化や行事を教えてください、異文化交流・コミュニケーションを図りたい
- ・自分自身が持つ意見が言いやすいフロア
- ・助け合い、支えあえるフロア



**Thank You**

