



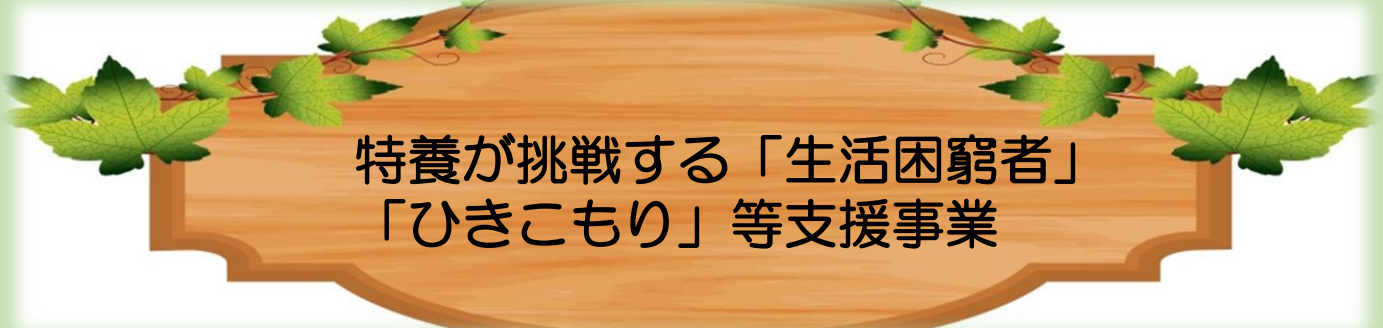
独立行政法人福祉医療機構  
社会福祉振興助成事業

# 令和4年度（予備費） 独立行政法人福祉医療機構助成金事業報告書

特養が挑戦する「生活困窮者」  
「ひきこもり」等支援事業



社会福祉法人天心会  
特別養護老人ホーム竜爪園



## 特養が挑戦する「生活困窮者」 「ひきこもり」等支援事業

- # 1 コロナ禍における生活困窮者及び  
ひきこもり等に関する相談窓口
- # 2 不登校・ひきこもりの方への居場所活動
- # 3 貧困の連鎖予防事業。生活困窮世帯のお子さんの  
学習支援、生活支援事業。（他団体との連携事業）
- # 4 ひきこもり高齢者の買い物等移動支援事業。  
（他団体と連携事業）
- # 5 コロナ禍におけるひきこもり高齢者が  
社会参加できる居場所活動。
- # 6 コロナ禍における生活困窮者及びひきこもり等の  
就労サポート。（他団体との連携事業）

# #1 コロナ禍における生活困窮者及び ひきこもり等に関する相談窓口

## 社会福祉法人天心会 特別養護老人ホーム竜爪園

相談無料 秘密厳守

### 令和4年度緊急相談事業

この事業は令和4年度独立行政法人福祉医療機構  
社会福祉振興助成事業を受けて実施しています。



独立行政法人福祉医療機構  
WAFM助成 社会福祉振興助成事業

※西奈中学校区、竜爪中学校区を  
対象としています。

コロナ禍

台風15  
号被害

ひきこ  
もり

生活が  
苦しい

介護・育児・障がい・ひきこもり、生活困窮などの問題を  
抱えて、どこに相談していいかわからず困っている場合  
や、地域に心配な人がいる場合、**一緒に解決方法を  
考えていきます。**

地域住民のみなさまや関係機関と連携して、解決に  
向けた支援や**緊急での食料等現物支給**、その他課題  
解決に向けた新たな方法を社会福祉法人天心会の  
職員と一緒に考えます。

個人の情報は厳守致しますので安心してご相談ください。



社会福祉法人 天心会  
特別養護老人ホーム 竜爪園  
〒420-0903 静岡市葵区長尾89-1  
電話 054-265-3838  
メール soudan@love.or.jp  
担当 地域福祉課  
福貴(ふっき) 三嶽(みたけ)



～チラシ～

長尾川地域包括圏域内  
11, 549世帯へ  
印刷、配布を行った



～訪問先～



～食糧支援～

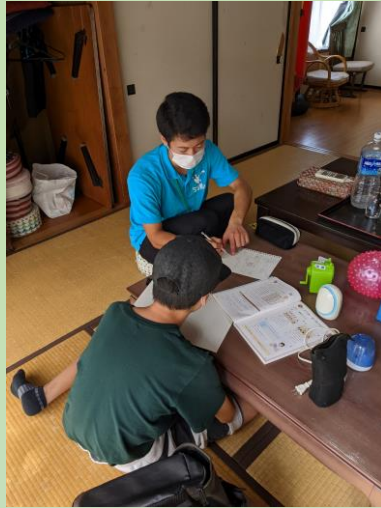
子育て世帯や高齢者独居世帯など直接の連絡から、関係機関を  
通じての連絡など13件の相談があった。うち食料支援が必要な  
ケースが9件。担当職員が圏域のスクールソーシャルワーカーを  
行っており、必要な子育て世帯にも届けることが出来た。世帯に  
よっては学校も連絡が取れない保護者もいたが食料支援から、  
連絡が取れるようになりこどもは学校復帰に繋がるケースもあり  
効果の大きさを感じた。

ひきこもりの相談は7件。#6にも繋がるが園内の清掃業務で  
就労に繋がったり、洗濯畳みボランティアとして社会参加する  
機会を作ることでもできたのは特養が持つ強みと感じている。

## #2 不登校・ひきこもりの方への居場所活動

41日開催  
延べ71名  
実利用人数7名

ボランティア  
延べ51名



～学習の様子～



～節分～



～ケーキ作り～



～卒業証書～



昨年度3名の中三生が卒業し、今年度は一時利用する人がいない為中断する日もあったが、新たな相談もあり8月より定期的に週1回再開している。夏休み前に相談があり通い始めた子はボランティアの大学生に「自分も学校頑張るからまた来て」と夏休み明けに学校復帰出来たりもしている。中学校を卒業した子も定時制での勉強が一人ではわからないと勉強しに来る日もあった。今年度は小中学生から4名の新規相談があり、保護者の相談等にも随時のって話を傾聴する機会を持っている。勉強する日もあれば、ポケモンカードゲーム、人生ゲーム等行う日もあり、またイベントとして誕生日会や節分行事などで体験の機会も作ることが出来た。

### #3 貧困の連鎖予防事業。生活困窮世帯のお子さんの学習支援、生活支援事業。（他団体との連携事業）



～ハロウィン～



～大学生卒業祝い～



～玄関先～



～花火～



～お弁当～



～手作りカード～

「学習支援事業」  
開催日数 46日  
延べ利用者 332名  
延べボランティア 名

「生活支援事業」  
開催日数 47日  
延べ利用者 560名  
延べボランティア 名

他団体と連携した学習支援、生活支援の事業を多くの大学生サポーターと共に行うことが出来た。コロナ禍でみんなで食事をする機会が制限されていたが、週1回の関わりの中多くの子どもの笑顔を見ることが出来ていた。イベントでは竜爪園へ出かけて花火やハロウィンパーティーを行うことが出来、楽しみや社会体験の機会も持てた。また大学生サポーターによる手作りのカードで季節の行事の意味などを伝える取り組みも行った。学習支援事業では1名の卒業生がいたが無事高校へ合格することが出来て、みんなで喜びを分かち合うこともあった。自らの未来に「希望」を抱き、自らを取り巻く世界に「信頼」を抱き、「この世は生きるに値する」と感じて貰えるよう、今後も活動を行っていきたい。

# #4 ひきこもり高齢者の買い物等移動支援事業。 (他団体と連携事業)

## 北沼上地区移動支援サービス利用方法について

【利用できる方】  
移動手段がない方や公共交通機関の利用が難しい方が利用できます。  
また、自らの判断で行動ができて、介助が必要ない方が利用できます。

1. サービス利用申請書を記入・登録する。  
ご利用していただくために、サービス利用申請書に氏名、住所、連絡先の記入をしていただきます。簡単な手続きでご申請できます。

問い合わせ電話番号 **054-265-3838**

2. 利用日時の予約をする。  
運行時間：毎週 月曜日、木曜日 年金支給日  
利用したい日時に事務局まで予約の電話をしてください。

3. 利用日時に決められた乗車場所まで待つ。  
事務局から安全に乗降できる場所を指定させていただきます。

4. 乗車場所から安全に乗降できる場所を指定させていただきます。  
例：平山公民館前など

5. 商業施設で乗車する。  
決められた乗車場所から乗車する。商業施設、金融機関で安心して乗降できる場所を指定させていただきます。  
6. 決められた乗車場所まで降車する。  
気軽に買い物に出かけよう

●月曜日、木曜日運行（祝日・年末年始は運休）

10:00~10:20 乗車施設 降車時間	11:30~12:00
田子重 10:30	決められた乗車場所
志村安 10:40	
藤士堂 10:50	
乗車施設 乗車時間	
田子重 11:10	
志村安 11:20	
藤士堂 11:30	

●年金支給日運行（令和4年度予定）  
6/15(水) 8/15(月)  
10/14(金) 12/15(木) 2/15(水)

主催：西奈地区社会福祉推進協議会  
※お問合せ・利用申し込み先  
北沼上地区移動支援サービス事務局  
特別支援老人ホーム 竜爪園  
電話：054-265-3838（電話案内）  
伝言・履歴・三歳



～チラシ～

～乗車時～

～買い物時～

西奈地区社会福祉推進協議会と連携し、山間地の移動手段がない高齢者の買い物等移動支援事業の立ち上げを行うことが出来た。週2回デイサービス等利用していない時間帯の車輛を使用し、事前登録して頂いた方で予約があった日に運行を行った。回覧板での広報でまだ情報が伝わっていない状況もあり、来年度以降更なる周知活動を行う予定。

27便運行  
延べ33名  
実利用人数5名  
登録者7名  
ボランティア  
登録者1名

# #5 コロナ禍におけるひきこもり高齢者が 社会参加できる居場所活動。



～竜爪会ボッチャ～



～カフェの様子～

**カフェ・ド・ラシーナ**  
(Cafe de Lacina)

駐車場あります **2022年度**

毎月第4土曜日に開催  
10時～11時30分

子どもからお年寄りまで、地域の人たちが集まり交流を図る場として、今年度もカフェ・ド・ラシーナを開催します。イベントを通して地域の輪を広げるきっかけの場所となれるような活動をしていきたいと思っております。運営のボランティアも募集しています。気軽にご連絡してください。

開催内容は裏面に記載してあります

**飲み物代 100円**

お問い合わせ：054-265-3838（担当 地域福祉：三歳）  
場所：静岡市東区薬名6丁目8番5号電爪園デイサービスセンターラシーナ

電爪園道沿い  
しずおか焼津  
信用金庫さん北側

～ポスター～

「カフェ・ド・ラシーナ」  
9回開催  
延べ利用者217名  
ボランティア  
延べ26名

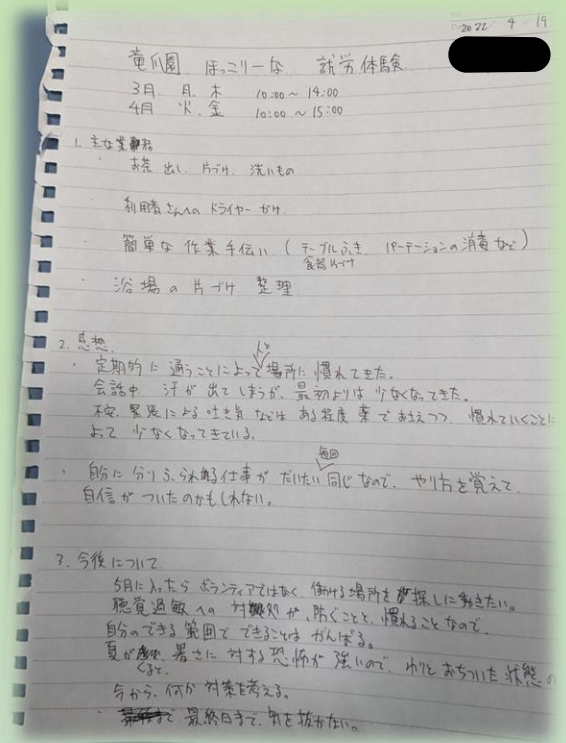
「竜爪会」  
10回開催  
延べ利用者134名

月1回地域住民が参加できる「カフェ・ド・ラシーナ」を開催。健康体操と月ごと消費者被害や地域の銀行員さんの話などの講座で見聞を深めることが出来た。また月1回山間地の公民館へも出張し「竜爪会」にて体操やレクリエーションを行い、高齢者が社会参加する機会を作ることが出来た。

## #6 コロナ禍における生活困窮者及びひきこもり等の就労サポート。（他団体との連携事業）



～倉庫～



～体験後の振り返り～

### 写真左

#3事業で以前から繋がっていた子で母校の中学校から連絡あり家を出てしまい公園や倉庫で寝泊まりしているとのこと。中学校へ向かい本人と会い、もし介護の仕事でよければ面倒見することを伝え、翌週待ち合わせ場所へ顔を表してくれている。保護者や児童相談所とも連絡とりながら法人職員宅で仮住まいながら竜爪園での介護の仕事も取り組み始める。定時制高校へ通いながら園での仕事を行い、現在は一人暮らししている。初めは仕事も遅刻や無断欠勤の日もあったが、部署職員の声掛けや多くの職員の関りもあり、3月には遅刻、欠勤もなくなっている。入浴介助や送迎の業務も任せられるようになり、日々成長している。

### 写真右

他団体からの紹介で近隣に住む方で10年以上ひきこもっていたが、就労していききたいという方の相談あり。見学に来てもらいボランティアでの就労体験を行うこととなる。聴覚過敏があり大きな物音などに反応してしまう様子あり。初めは週2回短い時間だったが、場所や人に慣れてくると時間や日数も伸ばすことが出来、音もあまり気にならなくなってきたとのこと。その後園内で清掃の仕事に空きが出て雇用契約に繋がっている。



独立行政法人福祉医療機構  
社会福祉振興助成事業

CSW（コミュニティソーシャルワーカー）を  
配置することで地域の中で特養が出来ることは  
たくさんあります。  
社会福祉法人の本旨に則った活動のためにも  
CSWの必置が進んでいくことを願います。

本事業連携団体

一般社団法人てのひら NPO法人青少年就労支援ネットワーク静岡 フードバンク静岡  
長尾川地域包括支援センター 静岡市社会福祉協議会 静岡市児童相談所  
静岡市子育て支援課 近隣の小中学校 西奈地区社会福祉推進協議会



社会福祉法人天心会  
特別養護老人ホーム竜爪園

〒420-0903  
静岡市葵区長尾89番地の1

TEL:054-265-3838

FAX:054-265-1350

E-mail:ryusouen@love.or.jp

<https://www.love.or.jp/>

