



# 穏やかな生活を送る為に

水ユニット 田代穂香

# ドクターメイトとは何か・・・

介護施設で認知症・精神疾患の課題を専門の精神科医がオンラインで施設の療養指導を行う

療養指導の記録はレポートとして共有され職員間での共有の学び、ご利用者の家族への報告にも活用されている

介護施設職員と利用者の精神的、肉体的負担を軽減する認知症ケア

## ドクターメイトの利点

精神科医による一貫した診療により認知症ケアのアプローチ方法の見直しができる

医療的な疑問・不安を解消しやすくなるため、施設職員の精神的な負担軽減に繋がる

服薬の指示をもらえる



# 対象者についての紹介 写真あり

## 既往歴

- アルツハイマー型認知症(令和3年頃)
- 便秘症(令和3年頃)
- 糖尿病・高血圧症(令和3年頃)
- うつ病(平成18年頃)
- 白内障手術(不明)
- 右大腿骨骨折・左人工骨頭挿入術(平成22年頃)



# 対象者の課題

## ○感情のコントロールが難しい

うつ病、短気という性格から感情を抑えきれない



・利用者トラブル

・職員に暴言

・テーブルを叩く、足を鳴らす

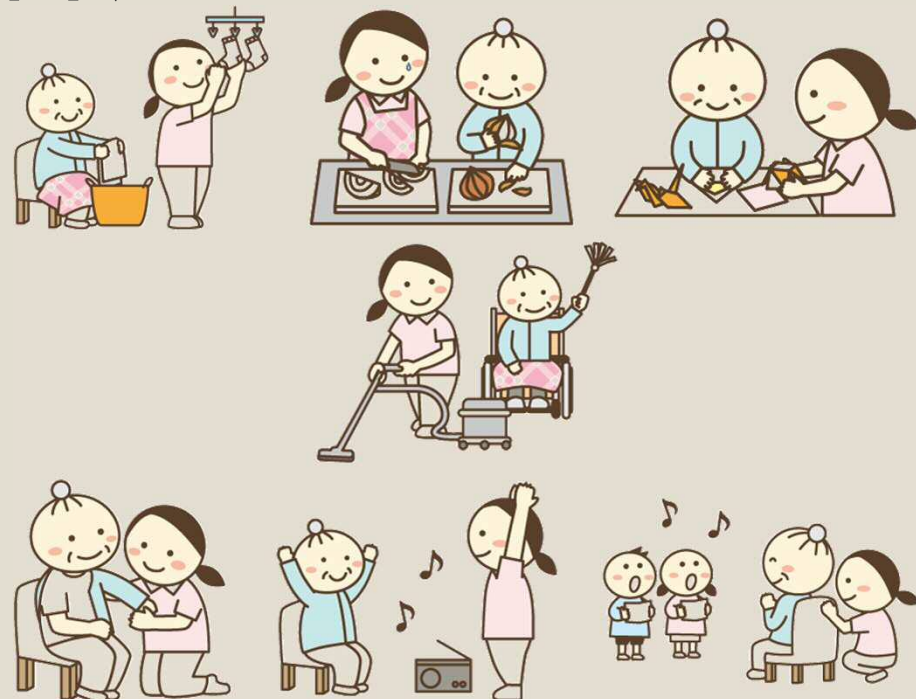
・離施設

・自傷行為



# 共同生活する中で生まれる課題

- 同じ空間に様々な認知症状の方がいる
- 騒がしい環境
- 楽しみがない



- 自分を優先しない
- 職員が介助しているのを見ると、自分だけしてもらえないと思いつ込む
- せっかちで自分のペースを乱されると落ち着かない

# 実際に起きた問題例

- 行事に参加中急に不穏状態になり職員に気が付かない間にフロアを出て行ってしまった
- 洗濯物が自分の思っているタイミングで帰ってこない為落ち着かず不穏状態になる
- 騒がしい環境の為不穏状態になり机を叩いたり、大声を出すことが増えた
- 就寝時間がどんどん早くなり夜中に起きてしまう事が増えた

# ドクターメイトの内容

## 穏やかな時

- 落ち着いていたら話を聞き「落ち着いて話ししてくれてありがとう」と感謝を伝える
- 聞いた内容を記録に残しフロアと情報共有する
- 本人が笑顔だったり楽しそうなときは「そういう大野さんがいいよ」「話が効きやすいよ」等プラスの言葉を伝えていく

## 不穏時

- 怒っているときは話を聞かず、落ち着いたら話を聞くことを本人に伝える
- 離施設等の危険な行動(行為)があった時は、極力見守り、冷静になっているときに話しかける
- 睡眠改善の為内服の眠剤エビリファイ2錠(朝、就寝前)から就寝前に変更
- 12時間表示の時計を24時間表示に変更

# 問題と対策

## 不穏にならない為の対策

- 他の利用者がきになり物事に集中できない → 利用者との距離を置く
- 騒がしいフロア → 居室で過ごす、散歩を勧める
- 楽しみがない → 好きなアーティストのDVDを勧める 体操をする YOUTUBEを見る

## 不穏時の対応策

- 離施設 → フロア職員では見守りに制限がある為、他部署の力を借りる
- テーブルを叩く 足踏みをする → ストレスが溜まっているので家族に面会に来てもらい気分転換を図る
- 落ち着くまで一人の時間を設ける それから要件を伝える

# 取組の成果と利用者の変化

- 中途覚醒が改善された
- 離施設や利用者トラブルの減少
- 職員に負担減
- A様本人のやりがいや楽しみができた
- 落ち着いてから話を聞くことで本人も落ち着いて話す事ができ職員も対応しやすくなった



# 対象者に対する職員が感じたこと①

- 職員が対応を統一したことで「この人はやってくれた」という訴えが無くなった
- 他部署との情報共有することでユニット内ではなく全体の問題として統一され対応してもらえること負担が減ったり安心感が生まれた
- ドクターメイトで客観的かつ専門的なアドバイスを貰えることで、自分の対応に自信が持てた
- 本人はあまり変わったと思わないが不穏時に距離を置くことで職員の負担が減った

## 対象者に対する職員が感じたこと②

- 一年間ドクターメイトを取り入れ対応してみても職員も利用者様のうつ病や性格を理解が深まった
- 対象の利用者様はよく散歩に行きますが自分の感情を何とかコントロールしようとしている行動で本人も何とかしたいという気持ちを理解、受け入れられるようになった
- 情報を他部署の職員と共有し対応してもらい職員の気持ち的に負担が減った
- 園の中で生活していると毎日同じ繰り返しになりがちで楽しみが見つけずらく共同生活の為ストレスを感じることが多く本人もうつ病、認知症を持っている為問題をなくすことは出来ないがA様が穏やかな生活を送る為これからも色々考えて行こうと思います
- 共同生活でいろんな方がいる中対象の利用者様も我慢しながら生活し職員も専門家の意見を聞きながら対応しお互い成長できた

ご清聴ありがとうございました

